

# 中卫市推进城市一刻钟便民生活圈建设 三年行动工作方案（2023—2025年）

2023年8月，中卫市被商务部列为全国第三批一刻钟便民生活圈试点城市。一刻钟便民生活圈是以社区居民为服务对象，服务半径为步行15分钟左右的范围内，以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标，以多业态集聚形成的社区商圈。为做好我市城市一刻钟便民生活圈试点建设工作，服务保障民生、推动便利消费和扩大就业，满足人民日益增长的美好生活需要，根据《商务部等12部门关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》（商流通函〔2021年〕176号）、《商务部办公厅等11部门关于印发〈城市一刻钟便民生活圈建设指南〉的通知》（商办流通函〔2021〕247号）、商务部等13部门关于《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023—2025）》（商办流通函〔2023〕401号）和《宁夏回族自治区推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动工作方案》（宁商发〔2023〕74号）等文件要求，依据国家相关部委、自治区城市一刻钟便民生活圈建设工作的相关指示精神，结合中卫市实际，编制本方案。

## 一、总体思路

深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议精神，认真落实商务部及

自治区人民政府总体要求，坚定实施扩大内需战略，践行以人民为中心的发展理念，按照因地制宜、系统建设、守正创新、以点带面、逐步推开的思路，以社区为实施单元，以居民为服务主体，以步行 15 分钟范围为服务半径，充分发挥各方积极性，优先配齐基本保障类业态，加快发展品质提升类业态，鼓励发展智慧升级类业态，完善便民商业设施和服务功能，创新服务能力，引导规范经营，形成多业态集聚的便民惠民社区商圈，通过相邻社区服务业态优化组合，建设一刻钟便民服务体系，提高社区商业服务的便利化、标准化、智慧化、品质化水平，将一刻钟便民生活圈打造成为服务保障民生、推动便利消费和促进全域旅游消费中心建设的重要载体，全面提升全市居民生活品质，增强人民群众获得感和幸福感。

## 二、工作目标

### （一）总体目标。

高品质建设一刻钟便民生活圈，以社区居民为服务对象，以居民需求为导向，通过整合政府、社会等各方面资源，完善商业服务设施，深化便民服务项目，规范运行管理模式，打造一批布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的城市一刻钟便民生活圈，便利化、标准化、智慧化、品质化水平全面提升，在服务基本民生、促进消费升级、畅通城市经济微循环方面发挥更大作用。到实施期末实现便民生活圈覆盖率达 100%，试点区域居民满意度 85%以上。

——便利化程度显著提升。商业网点布局更加合理，确保居

民步行 15 分钟内，生活保障类和品质提升类业态布局更加合理，功能业态更加齐全，能够满足居民就近便捷消费的基本需要。

——标准化建设加快推进。商业设施配置和服务供给更加规范，管理运营更加专业精细。

——智慧化水平不断提高。新技术新业态新模式在便民生活圈应用场景更加广泛，线上线下深度融合，数字化转型进度加快。

——品质化生活稳步提升。品牌连锁和特色化建设不断增强，商品和服务供给更加丰富、优质、安全，设施环境持续改善，传统消费加快升级，服务和体验消费比重不断扩大，让消费更舒心。

## （二）年度目标。

结合我市实际及城区各社区发展现状，以多业态集聚的社区商圈为基础，以新业态新技术新模式为支撑，按照“一年试点，两年推广”的基本要求，采取试点先行、以点带面、逐步推开的方式，努力做到“一圈一策”，实现一刻钟便民生活圈内基本保障类业态 100%全覆盖，品质提升类业态基本涵盖。

——2023 年末，深入社区摸底调查，全面掌握试点社区业态布局、网点数量、从业人数、品牌分布、居民需求等情况，编制《中卫市推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动工作方案（2023—2025 年）》、《中卫市一刻钟便民生活圈 2024 年建设试点推进方案》。

——2024 年末，开展一刻钟便民生活圈试点推广工作，通过科学规划，建设 5 个一刻钟便民生活圈（6 个社区），打造 1—2 个先进典型社区。

——2025年末，开展一刻钟便民生活圈推广建设工作，通过科学规划，建设19个一刻钟便民生活圈（27个社区），实现建成区33个社区一刻钟便民生活圈全覆盖。

### 三、生活圈空间布局

依据布局完整、便捷可达、规模合理等原则，结合中卫市中心城区社区分布及道路设施等实际情况，本方案将33个社区划分为24个一刻钟便民生活圈，补齐生活圈内设施及业态短板，提升生活圈服务与品质，推动形成规范化、便利化、智慧化、极具生活幸福感的城市生活圈。（详见表3-1中卫市城市一刻钟便民生活圈划分一览表）

表3-1 中卫市城市一刻钟便民生活圈划分一览表

| 序号 | 生活圈名称       | 四至范围                         | 覆盖社区      | 划分方式 | 服务人口  | 已有业态   | 建议引入  | 建设意向 |
|----|-------------|------------------------------|-----------|------|-------|--|---|------|
| 1  | 瑞丰一刻钟便民生活圈  | 东至应理南街，南至中央大道，西至新墩南街，北至南苑西路。 | 瑞丰社区      | 独立   | 10454 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。    | 积极引入便民菜市场、照相文印、家政服务、新式书店、运动健身等业态，补齐基础保障类业态，建设养老及幼托站点，发展养老及幼托服务。 | 新建   |
| 2  | 向阳一刻钟便民生活圈  | 东至鼓楼南街，南至民生路，西至应理南街，北至鼓楼西街。  | 向阳社区、阳光社区 | 合并   | 21188 | 生活圈内业态发展形式以街坊式和组团式为主，以万达广场为核心形成商圈，发展有向阳特色美食街，涵盖综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店、花艺、咖啡茶艺等网点。 | 积极引入新式书店、儿童艺术培训中心、早教中心、运动健身等业态，建设养老站点，发展养老及托幼服务。                | 改造提升 |
| 3  | 民族巷一刻钟便民生活圈 | 东至清真寺巷、南至鼓楼东                 | 民族巷社区     | 独立   | 10725 | 生活圈内业态发展形式以街坊式和组团式为主，以开盛购物中心和雍楼  | 积极引入再生资源回收、家政服务、托育、养老等  | 改造提升 |

|   |              |                              |              |    |       |   |   |      |
|---|--------------|------------------------------|--------------|----|-------|---|---|------|
|   | 活圈           | 街、西至鼓楼北街、北至长城东街。             |              |    |       | 市场为核心形成商圈，沿街道布局综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，基本满足居民生活需求。   | 业态，建设养老站点，发展养老及幼托服务。                                  |      |
| 4 | 蔡桥路一刻钟便民生活圈  | 东至怀远南路，南至中央大道，西至蔡桥街，北至鼓楼东街。  | 蔡桥路社区        | 独立 | 19585 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。                 | 积极引入便民菜市场、再生资源回收、家政服务等业态，补齐基础保障类业态，建设养老站点，发展养老为老服务。   | 改造提升 |
| 5 | 黄河花园一刻钟便民生活圈 | 东至迎宾大道、南至丰安东路、西至怀远南路、北至中央大道。 | 黄河花园社区       | 独立 | 17675 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。                        | 积极引入社区早市、再生资源回收、家政服务、养老等业态，补齐基础保障类业态，建设养老站点，发展养老为老服务。 | 改造提升 |
| 6 | 幸福里一刻钟便民生活圈  | 东至鼓楼北街，南至长城西街，西至应理北街，北至包兰铁路。 | 幸福里社区        | 独立 | 6000  | 生活圈内业态发展形式以街坊式和组团式为主，以鼓楼为核心形成商圈，涵盖人民商场、新华百货、金世纪商厦等商业体，沿街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店、花艺、咖啡茶艺等网点。 | 积极引入新式书店业态，建设养老站点，发展养老及幼托服务。                          | 改造提升 |
| 7 | 东方红一刻钟便民生活圈  | 东至应理南街，南至南苑西路，西至新墩南街，北至铁路西巷。 | 槐树北巷社区、东方红社区 | 合并 | 11852 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店、家政服务网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。             | 积极引入鲜花礼品店、茶艺咖啡馆、新式书店等业态，发展品质提升类业态，满足居民精神需求。           | 改造提升 |

|    |            |                              |                  |    |       |  |  |      |
|----|------------|------------------------------|------------------|----|-------|--|--|------|
| 8  | 光明一刻钟便民生活圈 | 东至鼓楼南街，南至丰安西路，西至应理南街，北至民生路。  | 中山社区、光明社区        | 合并 | 20490 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。      | 积极引入新式书店、运动健身等业态，建设养老站点，发展养老及幼托服务。   | 改造提升 |
| 9  | 花园一刻钟便民生活圈 | 东至怀远北路，南至鼓楼东街，西至鼓楼北街，北至包兰铁路。 | 西花园社区、东花园社区、和睦社区 | 合并 | 23181 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。      | 积极引入照相文印、新式书店、再生资源回收等业态，建设养老站点，发展养老及幼托服务。  | 改造提升 |
| 10 | 文苑一刻钟便民生活圈 | 东至新墩南街，南至中央大道，西至机场北路，北至南苑西路。 | 文苑社区             | 独立 | 9206  | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店、运动健身等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入连锁便利店、维修点、照相文印、家政服务、新式书店等业态，补齐基础保障类业态。允许的情况下规划建设一个早市或便民菜市场；借助社区公共服务设施建设养老服务站点。 | 新建   |
| 11 | 明珠一刻钟便民生活圈 | 东至蔡桥路，南到文化广场，西到鼓楼南街，北到鼓楼东街。  | 明珠社区、文昌阁社区       | 合并 | 18459 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。      | 积极引入便民菜市场、照相文印、家政服务等业态，补齐基础保障类业态，建设养老及幼托站点，发展养老及幼托服务。                              | 改造提升 |

|    |              |                              |           |    |       |   |   |      |
|----|--------------|------------------------------|-----------|----|-------|---|---|------|
| 12 | 长安一刻钟便民生活圈   | 东至新墩北街，南至南苑西路，西至机场大道，北至包兰铁路。 | 长安社区、宜居社区 | 合并 | 19886 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、早餐店、药店、幼托、美容美发、餐饮等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。   | 积极引入鲜花礼品店、茶艺咖啡馆、洗染店、照相文印店、新式书店、家政服务等业态，发展养老站点、维修点、社区食堂、再生资源回收等服务。     | 新建   |
| 13 | 华西一刻钟便民生活圈   | 东到迎宾大道，西到怀远南街，北到长城东路，南到东大路。  | 华西社区      | 独立 | 14007 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。          | 积极引入新式书店及养老业态，建设养老站点，发展养老为老服务。  | 改造提升 |
| 14 | 世纪花园一刻钟便民生活圈 | 东至迎宾大道，南至中央大道，西至怀远南路，北至南苑东路。 | 世纪花园社区    | 独立 | 12002 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。          | 积极引入再生资源回收、运动健身等业态，补齐基础保障类业态，依托已有养老站点设施持续发展养老为老服务。                    | 改造提升 |
| 15 | 杞香苑一刻钟便民生活圈  | 东至迎宾大道，西至怀远北路，南至鼓楼东街，北至包兰铁路。 | 杞香苑社区     | 独立 | 9487  | 生活圈内业态发展形式以分散式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。          | 积极引入便民菜市场、维修点、洗染店、照相文印、新式书店、再生资源回收、家政服务等业态，补齐基础保障类业态，建设养老站点，发展养老为老服务。 | 新建   |
| 16 | 丰安一刻钟便民生活圈   | 东至怀远南路，南至平安东路，西至鼓楼南街，北至中央大道。 | 丰安社区      | 独立 | 12150 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、生鲜超市（菜店）、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发、洗染店等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入便民菜市场、照相文印、新式书店、再生资源回收、家政服务等业态，补齐基础保障类业态，建设养老站点，发展养老为老服务。         | 改造提升 |

|    |             |                              |            |    |       |  |   |    |
|----|-------------|------------------------------|------------|----|-------|--|---|----|
| 17 | 福润苑一刻钟便民生活圈 | 东至柔一路，西至五里南街，南至鼓楼东街，北至长城东路。  | 福润苑社区、和润社区 | 合并 | 11210 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入社区早市、家政服务、洗染店、照相文印、书店、教育培训、养老等业态，补齐基础保障类业态，建设养老站点，发展养老为老服务。 | 新建 |
| 18 | 恒祥一刻钟便民生活圈  | 东至宁钢大道，南至平安东路，西至迎宾大道，北至南苑东路。 | 恒祥社区、福兴苑社区 | 合并 | 23217 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入社区早市、家政服务、洗染店、照相文印、书店、教育培训、养老等业态，建设养老站点，发展养老为老服务。           | 新建 |
| 19 | 迎宾一刻钟便民生活圈  | 东至宁钢大道，南至滨河北路，西至迎宾大道，北至平安东路。 | 迎宾社区       | 独立 | 4431  | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入社区早市、维修点、家政服务、洗染店、照相文印、书店、教育培训、养老等业态，建设养老站点，发展养老为老服务。       | 新建 |
| 20 | 香山一刻钟便民生活圈  | 东至迎宾大道，西至鼓楼南街，南至滨河东路，北至平安东路。 | 香山社区       | 独立 | 9414  | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入社区早市、维修点、家政服务、洗染店、照相文印、书店、教育培训、养老等业态，建设养老站点，发展养老为老服务。       | 新建 |
| 21 | 平安一刻钟便民生活圈  | 东至新墩南街，南至平安西路，西至机场北路，北至中央大道。 | 平安社区       | 独立 | 5037  | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入社区早市、维修点、家政服务、洗染店、照相文印、书店、教育培训、养老等业态，建设养老站点，发展养老为老服务。       | 新建 |
| 22 | 新墩花园一刻钟便民   | 东至新墩南街，南至滨河西                 | 新墩花园社区     | 独立 | 14061 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超  | 积极引入社区早市、维修点、家政服务、洗染店、照   | 新建 |

|    |            |                              |      |    |      |  |   |    |
|----|------------|------------------------------|------|----|------|--|---|----|
|    | 生活圈        | 路，西至机场北路，北至平安东路。             |      |    |      | 市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。                                | 相文印、书店、教育培训、养老等业态，建设养老站点，发展养老为老服务。                        |    |
| 23 | 新河一刻钟便民生活圈 | 东至应理南街，南至滨河北路，西至新墩路，北至中央大道。  | 新河社区 | 独立 | 9128 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入社区早市、维修点、家政服务、洗染店、照相文印、书店、教育培训、养老等业态，建设养老站点，发展养老为老服务。 | 新建 |
| 24 | 湖畔一刻钟便民生活圈 | 东至鼓楼南街，南至滨河北路，西至应理南街，北至中央大道。 | 湖畔社区 | 独立 | 6043 | 生活圈内业态发展形式以街坊式为主，沿住宅区街道分散布局有综合超市、便利店、餐饮、药店、幼托、美容美发等网点，快递服务以便利店代收代发为主，基本满足居民生活需求。 | 积极引入社区早市、维修点、家政服务、洗染店、照相文印、书店、教育培训、养老等业态，建设养老站点，发展养老为老服务。 | 新建 |



图 3-1 中卫市中心城区便民生活圈空间布局图

## 四、重点任务

### （一）补齐设施短板。

**1.因地制宜配齐商业设施。**聚焦中卫现有老旧社区商业的短板弱项，结合城乡社区服务体系建设和城镇老旧小区、城中村改造提升等工作，因地制宜配齐商业设施、更新老旧服务设备、补充稀缺服务资源，通过标准化改造提升服务品质、卫生环境和信息化水平。

**2.完善便民生活服务功能。**支持有条件的社区改造提升各类综合服务设施，支持社区型购物中心发展。推动便民商业设施进社区，完善“一站式”便民服务功能。完善社区末端物流配送系统，打通城市物流配送“最后一公里”。鼓励有条件的物业服务企业以有偿服务的形式向养老、托育、家政、邮政快递、前置仓等领域延伸，推动“物业服务+生活服务”，提升消费便利化、品质化。依托社区党群服务中心规范便民服务中心建设，完善“一站式”便民服务功能，设置社区医疗服务站、嵌入式托育机构或托育服务点、社区老年人日间照料中心、社区综合性服务中心和邻里互助中心等设施，为群众在“家门口”提供卫生、托育、养老、文化娱乐等服务，满足居民日常生活需求。

**3.优化养老托育服务功能。**重点支持文苑社区、新墩花园社区、新河社区、瑞丰社区、宜居社区等养老托育设施短缺的社区，利用社区综合服务设施开辟空间用于“一老一小”服务，加快建设改造一批充分兼顾老年人及特殊群体生活便利需要的无障碍服务设施，大力推进社区食堂建设，规范发展多种形式的婴幼儿照

护服务机构，打造管理规范、布局合理、服务优质的“一老一小”服务体系。

**4. 建立健全社区废旧产品回收网点建设。**积极响应国家“消费品以旧换新”相关政策落实，推进生活垃圾分类网点和废旧家电家具等再生资源回收网点“两网融合”。在现有回收网点服务的基础上，进一步完善回收网点建设，鼓励有条件的社区，设置废旧家电家具暂时存放点。支持龙头企业整合前端回收经营主体，引导回收拆解企业与社区建立长效合作机制，定期组织再生资源回收企业、家电家具销售企业上门回收废旧家电家具，并为回收车辆进出提供便利，畅通回收利用渠道。鼓励有条件的居民社区利用闲置房屋设置家电家具等再生资源临时存放场所，方便居民装修、搬家，推广“互联网+回收”模式，开展线上预约收运，市县“一键下单、上门回收”。

**5. 拓展社区商业公共空间。**支持公共空间引进商业运营管理机构，整合公共空间资源，发展以公共交通节点、产业园区、公园、体育场、图书馆等为核心的商业生态，辐射周边社区，打造集约化、多元化、特色化的便民生活公共服务空间。

## **（二）丰富商业业态。**

**1. 优先配齐基本保障类业态。**按照“缺什么补什么”原则，优先配齐、配优、配强居民基本生活保障类商业业态。基本保障类业态包括：便利店、综合超市、菜市场（生鲜超市）、早餐店、洗染店、美容美发店、照相文印店、家政服务点、维修点、药店、邮政快递综合服务点（快递公共取送点）、再生资源回收点等，

满足社区居民的一日三餐、生活必需品、家庭生活服务等基本需求。在确保安全、合法的前提下，鼓励社区便利店、超市等网点采取“一点多用”“一店多能”、服务叠加等方式发展微利业态，适度搭载维修、打印复印、家政服务等项目，提供多样化便民服务。

**2.着力发展品质提升类业态。**重点在滨河首府、御景华城等新建居住区，根据社区发展基础和居民生活消费需求，渐进式发展品质提升类业态，严格落实城市居住区规划设计标准等居住区商业设施配建相关要求，做到社区商业设施与住宅同步规划、同步建设、同步验收和同步交付，确保商业面积、建筑规格等满足商业业态需求。品质提升类业态包括：社区养老服务中心、婴幼儿照护服务、特色餐饮、新式书店、运动健身房、教育培训点、旅游服务点、保健养生店、茶艺咖啡馆等，优先发展居民最迫切需要的社区养老服务、婴幼儿照护服务、特色餐饮、新式书店、运动健身等业态，推动商文旅融合，拓展社交化、特色化功能，满足居民高层次、多样化的消费需求，提升居民生活品质。

**3.重点发展品牌连锁店。**提高品牌连锁化覆盖率，鼓励爱家、惠之家等品牌连锁企业（便利店、药店、家政服务店、美容美发店等）进社区，并在做好直营门店的同时，开放供应链、物流及门店资源，为传统“夫妻店”、杂货铺提供集采集配、统仓统配等“一站式”服务，通过商业特许经营等方式实现品牌化、规范化发展。鼓励小商店、杂货店、副食店自愿向连锁发展。鼓励连锁药店利用专业力量拓展老年康护、保健养生咨询或培训等项目，引入健身、养生、美容等功能和产品，提升高质量的便民服务。

**4.支持建设社区工坊。**依托社区综合服务设施建设社区工坊，鼓励街头“小修小补”入驻社区工坊，开展缝补、修鞋、配钥匙、家电维修等便民服务。鼓励有条件的居民社区利用闲置房屋设置家电家具等再生资源临时存放场所，方便居民装修、搬家。支持家政协会和再生资源公司发展“家政集市进社区”便民服务活动，定期安排修理、家政服务和废旧物品回收等人员进社区，形成大篷车流动服务常态化。

**5.积极发展可移动商业设施。**充分发挥自助售卖机、蔬菜直通车、箱式移动餐饮售卖车等可移动商业零售设施灵活性优势，作为便民生活圈的有益补充，弥补前期建设造成空间不足带来的商业业态短板。

### **（三）培育市场主体。**

**1.鼓励市场主体多模式运营。**鼓励社会力量在便民、利民、惠民的原则下参与便民生活圈投资建设和招商运营。鼓励向阳社区、文昌阁社区、恒祥社区等引进区内外知名的养老机构、家政企业、零售企业、连锁便利店企业落地中卫，对城市便民业态（家政、快递、养老、生鲜等龙头企业）进行整合重组，实现多业态融合，扩大经营规模。类公益性商业设施建设，要充分发挥政府引导、市场主导作用，探索“政府建设、企业运营”“企业投资，政府补贴”等市场化运营模式。

**2.推进市场主体品牌化建设。**鼓励大企业输出品牌、标准、管理和服务，发展社区便利店、超市、理发店、餐饮店（早餐、快餐）直营或加盟连锁，整合分散经营的门店资源，扩大连锁经

营规模，提升经营质量和抗风险能力。支持运营主体设置统一标识牌匾、统一标准体系、统一平台运营、统一配送服务、统一售后服务，提升品牌认知度。引导对标行业内领先企业，建立高水平的服务标准，优化服务流程，增强服务体验，提升品牌美誉度。

**3.构建多层次物流配送体系。**支持品牌连锁企业完善门店的前置仓和配送功能，推动线上线下融合，店配宅配融合、末端共同配送及店仓配一体化运营。支持企业自建或采用第三方服务，加强与其他业态的物流配送协同，开放供应链、物流渠道及门店资源，为传统夫妻店、杂货铺提供集采集配、统仓统配等一站式服务。推广“中央厨房+冷、热链配送+连锁门店”的配送模式，健全管理制度，保障食品安全，延伸服务链条，提供定制化服务。

**4.营造便民生活圈就业创业环境。**为居民在社区就业提供便利，在集中居住区、重点商圈、交通枢纽等区域，建设一批基层就业服务网点，为群众提供家门口就业服务，打造宜居宜业环境。支持自由职业者灵活就业、远程办公、兼职就业，从事即时零售、餐饮服务、线上培训等平台衍生业务。支持高校毕业生创业就业，从事创意经济、个性化定制化文化业态等特色经营，创新网红店、特色店、精品店，优先为残疾人等就业困难人员推荐低门槛、有保障的爱心岗位，服务社区居民。尊重退休人员意愿，发挥其在文化艺术、专业技术等领域专长，鼓励量力而行参与志愿服务活动，为有再就业需求的退休人员提供服务。

#### **（四）创新服务能力。**

**1.探索平台化集成创新模式。**推动便民生活圈各业态联动发

展，构建线上线下互动融合、虚拟与实体互相补充的商业综合服务体系。借助完整社区信息服务平台建设城市“一刻钟便民生活圈”智慧服务平台，整合商户资源，接入购物、餐饮、休闲、文化、养老、家政等线上功能，面向居民提供周边商品和服务搜索、信息查询、生活缴费、地理导航及线上发券、线下兑换等免费服务，打造商业集约式发展生态圈。

**2.鼓励延展拓宽服务模式。**鼓励各类商业网点提供多样化便民服务，依托自有门店搭载代扣代缴、代收代发、上门服务、租赁等多样化服务，通过跨界经营提高便民服务能力，促进商家与居民和谐互动。鼓励商户根据居民多样化、个性化消费需求，创新经营品类，鼓励探索净菜进城、社交客厅、亲子体验等新模式新业态。鼓励街道、社区和居民小区设置“家装便民服务点”，提供家具临时存放、家装市场信息咨询等服务。

**3.创建社区消费新场景。**引导社区商业主体拓展沉浸式、体验式、互动式消费场景，支持商户在便民生活圈举办产品发布品鉴、小型线下推广会、创意集市等活动，为社区居民提供个性化定制商品及服务，提升居民消费体验。加强商文旅消费跨界融合，深入挖掘社区历史文化资源，打造具有中卫文化特征的社区消费场景和主题文化街区。

**4.推动智能设施广泛应用。**把智能信包箱（快件箱）纳入社区公共服务设施建设，鼓励快递企业建设智能信包箱（快件箱），推动智能设施设备进社区、进门店。鼓励数字化赋能，引导第三

方技术服务商把大数据应用到开店布局、进销存管理、物流配送、商品追溯等各个环节，促进模式创新和市场要素精准配置。

### **（五）引导规范经营。**

**1.强化规范经营管理。**发挥商协会作用，开展技能培训，规范商户经营和服务行为。完善管理制度，整合街道、社区、物业、商户等各方力量，强化诚信经营和守法意识，通过共建共管加强环境整治。鼓励现有专业运营商整体规划、统一招商、统一运营、规范管理，完善购物、服务、休闲、健身、文化、社交等功能。

**2.提高便民服务水平。**照顾特殊群体，完善必要的无障碍设施，张贴便民生活圈导视图，鼓励设立为老年人、残疾人服务的专柜和体验店，保留实体店铺面对面人工服务，支持现金和银行卡支付，提供方便老年人、残疾人基本需要的服务方式，提高便民服务的“温度”。

**3.规范社区电商（社区团购）发展。**推动平台企业为高质量发展和高品质生活服务，为社区商户提供营销、信息、流量、数字化工具等免费或让利服务。坚持发展与规范并重，建立健全社区电商（含社区团购等）领域市场准入规则，划清底线、加强监管、规范秩序，促进公平竞争，反对垄断。加强规范和监管，维护公众利益和社会稳定，督促平台企业承担商品质量、食品安全保障等责任，配置标准化冷库、冷链运输车辆、追溯技术、农药残留检测等设施设备，完善管理制度，落实社区团购“九不得”规定，维护线上线下公平竞争的市场环境。

**4.加快建设诚信体系。**完善一刻钟便民生活圈诚信经营管理

制度，整合街道办事处、社区服务中心、物业、商户等各方力量，实施便民生活圈商户公共信用信息分类等级目录管理，完善一刻钟便民生活圈企业信用评价和奖惩制度，推动建立商业信用应用联盟，强化诚信经营和守法意识，通过共建共管加强环境整治和自律规范，开展信用分类管理。优化社区批发零售商户监管流程，完善线上线下流通秩序综合治理体系，强化食品、药品、烟草等质量监管。

**5.明确社区商业设施配套标准。**参照《社区商业设施设置与功能要求》（GB/T37915-2019）等社区商业相关国家标准和行业标准，结合中卫市发展实际和各类型社区商业发展形态，制定中卫市社区商业设施建设标准，明确设置规模、功能要求、配置标准、业态组合等。围绕一刻钟便民生活圈建设，探索制订社区共同配送、社区团购、大型社区商业配套设施等地方标准规范，促进地方标准与自治区、国家标准统一、行业标准的有效衔接。鼓励引入专业运营商，引领便民生活圈标准建设。

## **六、保障措施**

### **（一）强化实施管理。**

将一刻钟便民圈建设规划纳入中卫市国土空间总体规划，编制控制性详细规划时充分考虑社区商业网点建设和管理需求，做好与一刻钟便民圈商业网点布局方案的衔接，强化商务主管部门对社区商业发展的指导作用，确保社区商业网点建设科学合理推进。统筹协调各职能部门开展工作，形成组织合力，明确工作职责，确保各项任务落到实处。制定一刻钟便民圈建设方案实施任

务清单，分年度提出发展目标、指标、项目、措施等，确保一刻钟便民圈建设有序推进。制定一刻钟便民圈商业发展投资引导目录，明确方案引导的具体行业、业态、空间布局等。建立商业重点项目库，完善商业项目考核退出机制。

## **（二）强化政策支持。**

将一刻钟便民生活圈建设纳入市政府财政预算，设立专项经费，通过征集项目储备库、以先建后补的支持方式吸引社会力量投资，整合城市更新改造工程、完整社区建设等各项资金，增加建设资金渠道的多样化，保障一刻钟便民生活圈建设工作有序开展；充分利用国家、自治区、市政府关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策，对一刻钟便民生活圈建设用地、用房、资金信贷、品牌引进等给予支持，对符合条件的商户按规定落实就业创业扶持政策，做到“应享尽享”。支持多种资本投入，鼓励银行保险机构加大对服务城市一刻钟便民生活圈各相关主体的普惠金融支持力度。

## **（三）优化营商环境。**

加快营造稳定公平透明可预期的营商环境。以市场主体需求为导向，力行简政之道，坚持依法行政，公平公正监管，持续优化服务，因地制宜为各类市场主体投资兴业营造良好生态。深化“最多跑一次”改革，进一步优化资源配置和制度环境。坚持鼓励创新和包容审慎的原则，简化各类行政审批事项，破除影响新技术、新产品、新业态发展的制度障碍。落实好“一照多址”“一证多址”“证照分离”等商事制度改革。合理利用城乡公共空间，适

度放开外摆摊、户外促销活动等限制，满足城乡居民日常生活和小额经营活动需求。

#### **（四）强化安全监管。**

认真落实自治区及中卫市关于安全生产和消防安全工作的各项要求，沙坡头区政府、商务、市场监管、消防等部门要加强对社区商业中心、商超、酒店等人员密集场所的检查督查，同时做好家政、再生资源回收等安全监管工作，做到电气线路、用电设备和消防设施完好；住建、商务、市场监管、消防等部门做好燃气使用情况安全检查；民政部门做好各类社会福利机构安全监管工作；教育部门做好各类学校、培训机构安全监管工作；邮政部门做好邮政、快递行业安全监管工作；消防部门要配合相关部门深化人员密集场所消防安全专项整治，严格大型群众性活动报批程序，严防商贸展览、促销活动火灾、踩踏等群死群伤事故。

### **七、附件**

- 附件： 1.中卫市城市一刻钟便民生活圈建设指引  
2.中卫市城市便民生活圈试点社区业态短板统计表  
3.中卫市城市一刻钟便民生活圈建设工作职责分工表

## 附件 1

# 中卫市一刻钟便民生活圈建设指引

## 一、配置标准

社区商业设施的规模配置应和服务范围内的居住人口及公共服务设施数量相适应，以方便居民日常生活需要为目标，符合《城市居住区规划设计标准》（GB50180-2018）关于生活圈公共服务设施配套的相关指标要求。

配套成熟的社区一刻钟便民服务圈大抵分为 5 分钟、10 分钟、15 分钟生活圈，其中 5 分钟生活圈要求配备有小超市、便利店、邮件和快递送达设施，10 分钟生活圈则应该具备菜市场或生鲜超市、健身房等设施，15 分钟生活圈内要有商场、银行、电信、邮政营业网点。

根据各社区实际情况，采用集聚式、街坊式、分布式布局的方式规划建设城市便民生活圈，与银行、医院、邮局等公共服务机构相配套，优先配齐基本保障类业态，根据社区发展基础和居民消费需求，因地制宜发展品质提升类业态，重点提升连锁品牌便利店及农贸市场等业态，推动构建以社区早餐店为主体，以便利店、特色餐饮店、箱式移动餐饮售卖车等为补充的多层次早餐供应体系；积极发展可移动商业设施，鼓励“一店多能”。（详见

表 1：一刻钟便民生活圈基本公共服务设施配置建议)

**表 1：一刻钟便民生活圈基本公共服务设施配置建议**

| 类别      | 配置标准  |
|---------|---|
| 商业设施    | 每 1—2 个生活圈设置 1 处农贸市场或社区商业中心。  |
| 文化设施    | 每 1—2 个生活圈设 1 处社区文化活动中心，至 2025 年中心城区实现社区文化设施 15 分钟步行可达覆盖率 60%。                                |
| 学前、义务教育 | 每 2-4 个生活圈布局 1 所中学，每 1-3 个生活圈布局 1 所小学，每 2-3 个生活圈布局 1-2 所普惠性幼儿园，至 2025 年中心城区实现普惠性幼儿园覆盖率达到 85%。 |
| 医疗卫生    | 每 1—2 个生活圈设 1 处社区卫生服务站，至 2025 年中心城区实现社区卫生服务设施 15 分钟步行可达覆盖率达到 35%。                             |
| 健身运动    | 每个生活圈布局两处中型多功能运动场地，至 2025 年中心城区实现体育设施 15 分钟步行可达覆盖率达到 80%。                                     |
| 养老服务    | 每个生活圈布局 1 处综合养老服务中心，至 2025 年中心城区实现社区养老设施 15 分钟步行可达覆盖率达到 60%。                                  |

## 二、建设导向

对生活圈服务功能进行统筹布局，对现状设施进行查漏补缺，通过功能复合、设施共享、更新改造和规划统筹等方式，分级配备教育、医疗、养老、停车、绿地等各类基础服务功能与公共活动空间，提升社区公共服务设施均等化程度。

每个生活圈人口规模 1-2 万人，面积 2-3 平方公里。着力提升综合养老服务、体育健身、学前教育等设施的服务效率和水平，结合更新改造统筹存量设施，鼓励通过合并设置、开放共享等方式，提高设施利用效率，增设基本公共服务设施，拆违拆临的空间主要用于建设社区公园、公共活动空间等。城区内商圈区域公共设施集聚，设施配置标准可予以适当折减。公共服务设施用地保障和建设标准可适度超前。规划结合公交站点布局“一站式”

公共服务中心，并适当增加沿街公共功能。

### 三、业态引导

加强社区一刻钟便民生活圈基本保障型商业网点配置，重点配齐菜店（市场）、生鲜超市、综合超市、便利店、餐饮（含早餐）、美容美发、药店、洗染、维修、家政服务、养老服务、再生资源回收点。完善社区商业物流配送设施，鼓励商业企业与电子商务、快递企业合作，发展店铺自提、配送到柜及以实体店为基地送货上门等业务，健全预约服务、上门配送、物品接收、维修、洗衣等便民服务功能，完善社区便民服务网络。（详见表 2：一刻钟便民生活圈业态引导）

**表 2：一刻钟便民生活圈业态引导**

| 类型   | 业态配置要求   |  | 建设布局要求   |
|--|--|--|--|
|  | 基本保障类业态  | 品质提升类业态  |  |
| <b>组团式或集聚式：</b> 以一个或多个社区商业综合体、便民商业中心等综合性商业设施为核心，零散商业网点为补充，满足社区居民及部分流动消费者生活消费需求的商业发展形态。 | 引进品牌企业，扩充现有网点功能，结合发展实际，按照商业性、类公益性的分类，明确不同生活保障业态的属性，建立商业网点设施目录或清单。主要为满足社区居民一日三餐、生活必需品、家庭生活服务等基本消费需求的业态，包括便利店、综合超市、菜市场、生鲜超市、早餐店、洗染店、美容美发店、照相文印店、家政服务点、维修点、药店、邮政快递综合服务点、再生资源回收点、前置仓等。 | 按照社区发展基础和居民消费需求，引进知名品牌连锁企业，发展对居民生活品质提升和最迫切需要的老年康护、特色餐饮店、运动健身房、书店书吧、幼儿托管等业态，综合发展蛋糕烘焙店、培训教育点、旅游服务点、保健养生店等业态。 | <b>新建小区</b> 应坚持相对集中原则，优先考虑发展组团式商业形态，重点建设改造社区商业综合体、百货店、便民商业中心、养老服务中心等，与住宅同步规划、同步建设、同步验收和同步交付。 |
| <b>街坊式或街区式：</b> 沿街道以条状形式相对集中配置商业设施，以满足社区居民生活消费需求为主的商业发展形态。                             |  |  | <b>既有小区</b> 既要充分利用闲置仓库、公有物业划拨等方式，重点补齐商业设施短板和提升现有设施水平。  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p><b>分布式或分散式：</b>受用地等客观条件限制，利用分散的社区商业设施建设便民网点的商业发展形态。</p> |  |  | <p><b>商业设施配备相对齐全的社区</b>应重点优化调整业态组合，加强新业态、新服务引进，拓展商业功能，提升服务水平。</p> |
|--|--|--|---|

**便利店：**贯彻落实商务部《关于推动品牌连锁便利店加快发展的指导意见》，结合中卫市便利店的现状空间分布和社区商业中心规划，实施期内，按照 300—500 米的服务半径，重点在居住区、旅游集散区设置便利店。鼓励区内外知名品牌连锁便利店企业入驻，大力推动品牌连锁便利店发展。引导便利店进行店面改造、扩大商品经营品类和服务品质，鼓励无人便利店、智慧小店发展。

**药店：**按照 500—700 米的服务半径设置药店，经营品类包括 70%以上的国家基本药物品种。对现状药店密集的区域应加以引导与控制，逐步降低网点密度，新增药店区域原则上每 500 米范围内不超过 2 家药店。

**餐饮店：**新建社区应配置餐饮店，提供早餐服务，居民最远就餐距离控制在 1000 米以内。鼓励连锁餐饮企业进社区，提供高水平的商品和服务。

**美容美发店：**应设置在社区商业设施较为集中的区域，能提供美容美发及相关服务，并能为老年人、儿童及病残人等提供上门服务。

**洗衣店：**按照 800—1000 米的服务半径设置洗衣店，能提供洗衣、熨烫和皮革衣物的清洗、上光等服务。

**家庭服务网点：**按照 1000 米的服务半径设置家庭服务网点，提供家庭钟点工、家政服务、家庭护理等服务。

**再生资源回收站：**与城市再生资源回收体系建设结合，开展居民生活性再生资源的回收服务，设置废旧家电家具暂时存放点和自助回收设施。鼓励有条件的居民社区利用闲置房屋设置家电家具等再生资源临时存放场所，方便居民装修、搬家。

**公共配送终端：**采用智能快递柜或结合便利店等方式设置公共配送终端，为社区居民提供智能包裹投递、快递收取、电子货架、便民缴费等服务。

## 附件 2

# 中卫市城市便民生活圈试点社区 业态短板统计表

| 序号 | 社区名称   | 社区业态短板                        |                         |
|----|--------|-------------------------------|-------------------------|
|    |        | 基本保障类                         | 品质提升类                   |
| 1  | 瑞丰社区   | 综合超市、菜市场、再生资源回收网点             | 运动健身、托育等业态              |
| 2  | 向阳社区   | 缺少洗染、家政服务类业态                  | 书店、运动健身、托育、教育培训、养老等业态   |
| 3  | 阳光社区   | 缺少洗染、家政服务类业态                  | 书店、运动健身、托育、教育培训、养老等业态   |
| 4  | 民族巷社区  | 早餐、维修、照相文印业态少，缺少家政服务、再生资源回收业态 | 书店、托育、教育培训、养老等业态        |
| 5  | 蔡桥路社区  | 早餐、维修、照相文印业态少，缺少家政服务、再生资源回收业态 | 书店、运动健身、托育、教育培训、养老等业态   |
| 6  | 黄河花园社区 | 维修点、照相文印业态少，缺少综合超市、家政服务业态     | 书店、运动健身、养老等业态           |
| 7  | 幸福里社区  | 生鲜超市、维修等业态少，缺少家政服务等业态         | 书店、运动健身、托育、保健养生、教育培训等业态 |
| 8  | 槐树北巷社区 | 缺少菜市场、洗染、家政服务等业态              | 书店、养老、托育等业态             |
| 9  | 东方红社区  | 综合超市、早餐等业态少，缺少菜市场、洗染等业态       | 运动健身、养老等业态              |
| 10 | 中山社区   | 家政服务等业态少，缺少菜市场等业态             | 书店、烘焙等业态                |

|    |        |  |                       |
|----|--------|--|-----------------------|
| 11 | 光明社区   | 便利店、生鲜超市等业态少，缺少综合超市、菜市场、早餐店、维修、洗染、美容美发、照相文印、家政服务、再生资源回收网点等业态 | 书店、运动健身、养老、托育等业态      |
| 12 | 西花园社区  | 缺少综合超市、照相文印、家政服务、邮政快递综合服务、再生资源回收网点等业态                        | 书店、运动健身、养老、托育等业态      |
| 13 | 东花园社区  | 早餐、生鲜超市等业态少，缺少菜市场、家政服务等业态                                    | 书店、养老、托育、教育培训等业态      |
| 14 | 和睦社区   | 综合超市等业态少，缺少菜市场、家政服务、再生资源回收网点等业态                              | 书店、运动健身、养老、托育等业态      |
| 15 | 文苑社区   | 早餐、再生资源回收网点等业态少，缺少菜市场、维修、照相文印、家政服务等业态                        | 书店、养老等业态              |
| 16 | 明珠社区   | 缺少综合超市、菜市场、生鲜超市、家政服务等业态                                      | ——                    |
| 17 | 文昌阁社区  | 早餐、洗染等业态少，缺少菜市场、家政服务等业态                                      | 书店、养老、托育等业态           |
| 18 | 长安社区   | 早餐等业态少，缺少家政服务、照相文印等业态  | 书店、运动健身、托育、教育培训、养老等业态 |
| 19 | 宜居社区   | 早餐、维修等业态少，缺少维修、照相文印、家政服务、再生资源回收业态                            | 书店、运动健身、托育等业态         |
| 20 | 华西社区   | 洗染等业态少，缺少菜市场等业态  | 书店、养老等业态              |
| 21 | 世纪花园社区 | 早餐、生鲜超市等业态少，缺少菜市场、再生资源回收网点等业态                                | 运动健身等业态               |

|    |        |  |                            |
|----|--------|--|----------------------------|
| 22 | 杞香苑社区  | 早餐、综合超市等业态少，缺少菜市场、生鲜超市、维修、洗染、家政服务等业态               | 书店、养老、托育、教育培训等业态           |
| 23 | 丰安社区   | 早餐、综合超市等业态少，缺少菜市场、生鲜超市、维修、照相文印、家政服务、再生资源回收网点等业态    | 书店、养老等业态                   |
| 24 | 福润苑社区  | 家政服务、再生资源回收等业态少，缺少洗染店、照相文印、金融服务等业态                 | 书店、运动健身、教育培训等业态            |
| 25 | 和润社区   | 早餐、再生资源回收等业态少，缺少菜市场、维修、洗染、美容美发、照相文印、家政服务等业态        | 书店、运动健身、养老、托育、保健养生等业态      |
| 26 | 恒祥社区   | 洗染、家政服务等业态少，缺少菜市场、维修等业态                            | 书店、运动健身、养老等业态              |
| 27 | 福兴苑社区  | 美容美发、家政服务等业态少，缺少洗染店、照相文印等业态                        | 书店、运动健身、养老、托育、保健养生、教育培训等业态 |
| 28 | 迎宾社区   | 早餐、美容美发等业态少，缺少生鲜超市、菜市场、维修、洗染、照相文印、家政服务、再生资源回收网点等业态 | 书店、运动健身、托育、保健养生等业态         |
| 29 | 香山社区   | 生鲜超市、再生资源回收等业态少，缺少菜市场、早餐店、维修、洗染、家政服务等业态            | 书店、养老、金融服务等业态              |
| 30 | 平安社区   | 维修、再生资源回收、照相文印等业态少，缺少生鲜超市、菜市场、洗染店、家政服务等业态          | 书店、运动健身、托育、保健养生、教育培训等业态    |
| 31 | 新墩花园社区 | 早餐、邮政快递等业态少，缺少照相文印、家政服务等业态                         | 书店、运动健身、养老、保健养生、休闲娱乐等业态    |

|    |      |                                       |                  |
|----|------|---------------------------------------|------------------|
| 32 | 新河社区 | 缺少菜市场、洗染、照相文印、家政服务、再生资源回收网点等业态        | 书店、养老、托育、教育培训等业态 |
| 33 | 湖畔社区 | 生鲜超市等业态少，缺少菜市场、维修、洗染、家政服务、再生资源回收网点等业态 | 书店、运动健身、托育等业态    |

附件 3

## 中卫市城市一刻钟便民生活圈 建设工作职责分工表

| 责任单位   | 任务分工  |
|--------|---|
| 市商务局   | 全面负责辖区一刻钟便民生活圈建设工作，建立一刻钟便民生活圈建设试点工作机制、管理机制和考核机制，强化组织领导，加强监督管理，充分发挥多部门联动作用，压实各部门责任，确保试点任务落地落实；科学优化商业网点布局，补齐社区商业设施短板，完善业态与功能层次，满足居民便利生活和日常消费需求；支持品牌连锁企业、可移动商业设施进社区，丰富社区商业业态，提升业态品质，实现社区商业业态多元化、集聚化、智慧化发展；做好上位规划及政策的解读，负责及时组织申报年度项目资金争取计划及项目申请文本的编制工作，规范项目资金使用管理；完善统计制度，探索建立反映便民生活圈建设现状与成效的指标评价体系，创新工作宣传和交流方式，坚持“边试点、边总结、边推广”，不断推进便民生活圈建设，增强人民群众幸福感。 |
| 市财政局   | 积极争取中央、自治区一刻钟便民生活圈建设专项资金，整合城市更新改造工程、完整社区建设等资金，增加建设资金渠道的多样化，保障一刻钟便民生活圈建设工作有序开展；对一刻钟便民生活圈建设用地、用房、资金信贷、品牌引进等给予支持，对符合条件的商户按规定落实就业创业扶持政策，做到“应享尽享”；要协调做好融资服务工作，鼓励银行保险机构加大对服务城市一刻钟便民生活圈各相关主体的普惠金融支持力度。   |
| 市自然资源局 | 负责完善社区基础设施建设，做好与国土空间规划衔接，推动土地复合开发利用、用途合理转换，盘活存量房屋设施，增加商业网点用房供给。   |
| 市住建局   | 结合旧城改造和城市更新加快推进老旧小区改造工作，提升住   |

|             |   |
|-------------|---|
|             | 宅绿化、亮化、景观美化、物业服务及其他配套设施功能，推进居家和社区基本养老服务提升，保障社区公共卫生及人行安全；严格落实和参照新建社区商业相关国家标准和行业标准，做到社区商业设施（含养老服务设施）与住宅同步规划、同步建设、同步验收和同步交付，全方位提升居民居住品质。 |
| 市发改委        | 做好全市一刻钟便民生活圈建设项目补助资金的争取、督促推进等工作，加快设立产业基金、财政性扶持基金担保基金等投融资平台，拓宽企业融资渠道，加大小微企业政策倾斜和科技创新投入，提升服务业发展质量；                                      |
| 市市场监督管理局    | 配合做好一刻钟便民生活圈建设卫生安全检查、专项督查、安全生产行政执法工作，全链条规范经营管理，优化营商环境，营造宽松便捷的市场准入环境和公平竞争的发展环境，加强消费者合法权益保护，引导商户提供规范优质服务。                               |
| 市人力资源和社会保障局 | 参与一刻钟便民生活圈建设方案、年度计划的推进工作，配合做好一刻钟便民生活圈建设中招商引资、招才引智、优化营商环境和对外交流合作等工作。   |
| 市民政局        | 统筹全市养老服务发展布局，推进养老机构规划、公办机构“开门办院”、居家和社区养老服务提升，负责基本养老、失业管理业务的统筹协调指导，提高养老服务质量。   |
| 市税务局        | 要落实国家关于养老、托育、家政等各类税收优惠政策，落实生活性服务增值税加计抵减及普惠性减税降费政策。  |
| 市旅游和文体广电局   | 负责全市一刻钟便民生活圈建设过程中的政策宣传等相关工作。  |
| 市教育局        | 统筹协调有关部门做好兴趣培训机构审批备案工作，加大对教育培训机构的监督指导力度。  |
| 市邮政管理局      | 配合做好一刻钟便民生活圈快递点位设置，寄递收件设备和管理等相关工作。  |
| 市卫健委        | 完善托育服务设施。   |